

INFORMATIONEN ZUR VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN GEMÄSS ARTIKEL 13 UND/ODER 14 DER VERORDNUNG (EU) 2016/679 („DSGVO“)

VERANTWORTLICHE STELLE FÜR DIE DATENVERARBEITUNG

Elica S.p.A. - Via Ermanno Casoli, Nr. 2, 60044 Fabriano (AN), USt-IdNr. AN 00096570429, zertifizierte E-Mail-Adresse: elicaspa@sicurezzapostale.it, Telefon: +39-07326101 (nachfolgend auch „Unternehmen“ oder „Verantwortlicher für die Datenverarbeitung“).

DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER

Das Unternehmen hat einen Datenschutzbeauftragten (DSB) bestellt, der unter dpo@elica.com erreichbar ist.

- A). Kontakt
- B). Newsletter
- C). Elica-Produktregistrierung
- D). Mitgliederbereich
- E). Online-Shop

A. KONTAKTE

KATEGORIE DER VERARBEITETEN PERSONENBEZOGENEN DATEN

Das Unternehmen verarbeitet personenbezogene Daten wie beispielsweise Benutzertyp, Name, Nachname, Geschlecht, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Mobiltelefonnummer, Land, Postleitzahl, Ort, Adresse, Firma, gekaufte Waren und alle weiteren Informationen, die der/die Betroffene (nachfolgend auch Benutzer/in oder Kunde/Kundin genannt) freiwillig in den Bereichen „Nachricht“ und „Anhang“ angibt (nachfolgend zusammenfassend „Daten“).

Das Unternehmen ignoriert und löscht alle irrtümlich übermittelten, unnötigen Daten umgehend.

DATENQUELLE

Die Daten können direkt vom Betroffenen oder von Dritten, wie z. B. Einzelhändlern, die sich im Namen des Nutzers/Kunden an das Unternehmen wenden, um technische Unterstützung anzufordern, Informationen zum Kauf von Produkten, Ersatzteilen und Zubehör oder zur Installation oder zum Betrieb bereits gekaufter Produkte zu erhalten, erhoben werden..

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Die Daten werden vom Unternehmen zu den nachfolgend beschriebenen Zwecken verarbeitet.

- a) Beantwortung von Nutzeranfragen, die über folgende Wege eingehen:
 - i. Ausfüllen der Formulare auf der Website des Unternehmens (www.elica.com) für verschiedene Anfragen, darunter: technischer Support, Zubehör und Ersatzteile, Produktwartung, Produktinstallation, Online-Shopping: Bestellungen und Rücksendungen, Produktregistrierung, Kaufabwicklung, Support- und Vertriebsanfragen, Partnerschaft, Presse & Medien, Datenschutz und Datenverarbeitung; oder.
 - ii. telefonischer Kontakt, wenn Nutzer – oder Händler im Auftrag von Nutzern/Kunden – die vom Unternehmen bereitgestellte Telefonnummer anrufen, um technischen Support anzufordern, Informationen zum Kauf von Dunstabzugshauben, Kochfeldern und anderen Produkten der Elica S.p.A. oder zu Ersatzteilen und Zubehör oder zur Installation oder Bedienung bereits gekaufter Produkte zu erhalten;
- b) Durchführung von Recherchen und statistischen Analysen der Daten in allgemeiner und aggregierter Form zu
- c) Unterstützung strategischer Entscheidungen des Unternehmens;
- d) Versand von kommerziellen/Werbe-E-Mails zu Produkten/Dienstleistungen, die den zuvor gekauften Produkten/Dienstleistungen ähneln (sogenanntes „Soft Spam“);
- e) Maßnahmen zur Kundenzufriedenheit durch Versendung eines Fragebogens per E-Mail nach der technischen Unterstützung, dessen Ausfüllen optional ist, um die Qualität der angebotenen Dienstleistungen und die Kundenzufriedenheit zu überprüfen und zu verbessern;
- f) Direktmarketing; Versand von kommerziellen Mitteilungen per E-Mail zu Angeboten, Rabatten, Aktionen und Neuigkeiten zu Produkten und/oder Dienstleistungen des Unternehmens, gegebenenfalls automatisiert oder telefonisch;
- g) Profiling-Marketing; Analyse der Interessen anhand von Daten zu Gewohnheiten und Interaktionen der betroffenen Person (z. B. Kaufdetails, Produktbewertungen, Teilnahme an Veranstaltungen, Kontaktdaten für den technischen Support), um personalisierte kommerzielle Mitteilungen zu versenden, gegebenenfalls automatisiert oder telefonisch, oder durch Teilen von Sponsoring-Kampagnen der Marke „Elica“ auf den persönlichen Social-Media-Seiten von Meta; Gegebenenfalls zur Geltendmachung, Ausübung und/oder Verteidigung der Rechte des Verantwortlichen vor Gericht.

RECHTSGRUNDLAGE

Die Rechtsgrundlagen für die oben genannten Verarbeitungszwecke sind folgende:

- Zweck a) Durchführung vorvertraglicher oder vertraglicher Maßnahmen auf Anfrage der betroffenen Person gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO.

- Zweck b) berechtigtes Interesse des Verantwortlichen gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO.
- Zweck c) berechtigtes Interesse des Verantwortlichen gemäß Art. 130 Abs. 4 des italienischen Gesetzesdekrets 196/03 in der Fassung des italienischen Gesetzesdekrets 101/2018 (Datenschutzgesetz). Zweck d) berechtigtes Interesse des Verantwortlichen gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO.
- Zweck e) Einwilligung der betroffenen Person gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO. • für Zweck f) Einwilligung der betroffenen Person gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. a) DSGVO;
- für Zweck g) berechtigtes Interesse des Verantwortlichen gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. f) DSGVO

SPEICHERDAUER

Die vom Unternehmen erhobenen und verarbeiteten Daten werden für die nachstehend angegebene Aufbewahrungsdauer gespeichert. Im Einzelnen gilt Folgendes:

- Zweck a) Allgemeine Produktanfragen: Die Daten werden nur so lange gespeichert, wie es unbedingt erforderlich ist, um die Anfrage des Interessenten zu beantworten. Diese Aufbewahrungsdauer beträgt maximal 12 Monate ab Erhebung, außer bei Anfragen zur technischen Unterstützung, für die eine Aufbewahrungsdauer von 10 Jahren gilt.
- Zweck b) Die Daten werden so lange gespeichert, wie es zur Erreichung des Zwecks erforderlich ist, und in jedem Fall bis zum Widerspruch des Interessenten. Auch nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist kann das Unternehmen die Daten in aggregierter und anonymisierter Form zu statistischen Zwecken weiterverarbeiten.
- Zweck c) Die Daten werden für einen Zeitraum von 5 Jahren gespeichert, und in jedem Fall bis zum Widerspruch des Interessenten.
- Zweck d) Die Daten werden für einen Zeitraum von 12 Monaten nach Abschluss der Kundenbetreuung gespeichert, um den Service zu analysieren und Maßnahmen zu dessen Verbesserung durchzuführen
- Für die Zwecke e) und f) werden personenbezogene Daten und Kontaktdaten bis zum Widerruf der Einwilligung und in jedem Fall bis zur Beendigung der Geschäftsbeziehung mit der betroffenen Person gespeichert. Daten zu den Interaktionen der betroffenen Person mit dem Unternehmen werden ab dem Datum der Datenerhebung fünf Jahre lang gespeichert. Dies betrifft beispielsweise Kaufdetails, Produktbewertungen, Teilnahme an Veranstaltungen, Kontaktaufnahme mit dem technischen Support, Kontaktaufnahme zur Produktregistrierung oder Garantieverlängerung. Die Speicherung erfolgt sowohl für Direktmarketing als auch für personalisiertes Marketing.
- Für den Zweck g) werden die Daten bis zum Ablauf der Einspruchsfrist im Falle einer Streitigkeit gespeichert.

Nach Ablauf der oben genannten Aufbewahrungsfristen werden die Daten gemäß den technischen Lösch- und Sicherungsverfahren vernichtet oder anonymisiert.

B. NEWSLETTER

KATEGORIE DER VERARBEITETEN PERSONENBEZOGENEN DATEN

Das Unternehmen verarbeitet personenbezogene Daten wie beispielsweise, aber nicht ausschließlich, Name, Nachname, E-Mail-Adresse, Land und Benutzertyp (nachfolgend „Daten“).

ZWECK DER DATENVERARBEITUNG

Die Daten werden vom Unternehmen zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- a) Versand von Informationsmitteilungen (Newslettern) per E-Mail, um Nutzer, die diese angefordert haben, über Neuigkeiten der Unternehmensgruppe und die Organisation von Veranstaltungen wie Messen und Konferenzen auf dem Laufenden zu halten;
- b) Durchführung von Recherchen und statistischen Analysen der Daten in allgemeiner und aggregierter Form zur Unterstützung strategischer Entscheidungen des Unternehmens;
- c) Direktmarketing; Versand von kommerziellen Mitteilungen per E-Mail zu Angeboten, Rabatten, Aktionen und Neuigkeiten zu Produkten und/oder Dienstleistungen des Unternehmens, gegebenenfalls unter Verwendung automatisierter oder telefonischer Kontaktmethoden;
- d) Profilbasiertes Marketing; Analyse der Interessen, abgeleitet aus Daten zu Gewohnheiten und Interaktionen der betroffenen Person (z. B. Kaufdetails, Produktbewertungen, Teilnahme an Veranstaltungen, Kontaktaufnahme mit dem technischen Support), um personalisierte Werbemitteilungen zu versenden. Dies erfolgt automatisiert, telefonisch oder durch Teilen von Sponsoring-Kampagnen der Marke „Elica“ auf den persönlichen Social-Media-Seiten von Meta;
- e) gegebenenfalls zur Geltendmachung, Ausübung und/oder Verteidigung der Rechte des Verantwortlichen vor Gericht.

RECHTSGRUNDLAGE

Die Rechtsgrundlagen für die oben genannten Verarbeitungszwecke sind folgende:

- Zweck a) Durchführung vorvertraglicher oder vertraglicher Maßnahmen auf Anfrage der betroffenen Person gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO;

- Zweck b) berechtigtes Interesse des Verantwortlichen gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO;
- Zweck c) Einwilligung der betroffenen Person gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO;
- Zweck d) Einwilligung der betroffenen Person gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO;
- Zweck e) berechtigtes Interesse des Verantwortlichen gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO

SPEICHERDAUER

Die vom Unternehmen erhobenen und verarbeiteten Daten werden für die unten angegebene Aufbewahrungsdauer gespeichert. Im Einzelnen bezieht sich dies auf:

- Für Zweck a) bis zur Kündigung des Dienstes;
- Für Zweck b) für die zur Erreichung der Zwecke erforderliche Zeit und in jedem Fall bis zum Widerspruch der betroffenen Person. Auch nach Ablauf der Frist kann das Unternehmen die Daten weiterhin in aggregierter und anonymisierter Form zu statistischen Zwecken verarbeiten;
- Für die Zwecke c) und d) werden personenbezogene Daten und Kontaktdaten bis zum Widerruf der Einwilligung und in jedem Fall bis zur Beendigung der Geschäftsbeziehung mit der betroffenen Person gespeichert. Daten zu den Interaktionen der betroffenen Person mit dem Unternehmen werden ab der Erhebung fünf Jahre lang gespeichert. Daten zu Gewohnheiten und Interaktionen (z. B. Kaufdetails, Produktbewertungen, Teilnahme an Veranstaltungen, Kontaktaufnahme mit dem technischen Support, Kontaktaufnahme zur Produktregistrierung oder Garantieverlängerung) werden sowohl für Direktmarketing als auch für profiliertes Marketing verwendet;
- Für Zweck e) für die Dauer eines etwaigen Rechtsstreits bis zum Ablauf der Einlegungsfrist.

Nach Ablauf der oben genannten Aufbewahrungsfristen werden die Daten gemäß den technischen Löscho- und Sicherungsverfahren vernichtet oder anonymisiert.

C. PRODUKTREGISTRIERUNG

KATEGORIE DER VERARBEITETEN PERSONENBEZOGENEN DATEN

Das Unternehmen verarbeitet personenbezogene Daten wie beispielsweise, aber nicht ausschließlich, Name, Nachname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Land, Adresse, Ort, Postleitzahl und Benutzertyp (nachfolgend „**Daten**“).

ZWECK DER DATENVERARBEITUNG

Die Daten werden vom Unternehmen zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Nutzung des Dienstes „Produkt registrieren“. Dieser Dienst ermöglicht es dem Interessenten, das Produkt im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung zu registrieren und/oder die Gewährleistung für das/die gekaufte(n) Produkt(e) je nach Produkttyp auf insgesamt 5 oder 7 Jahre zu verlängern;
- Versand von Werbe-E-Mails zu Produkten/Dienstleistungen, die den zuvor gekauften Produkten/Dienstleistungen ähneln (sogenanntes „Soft Spam“);
- Versand von Informations-E-Mails (Newslettern), um Nutzer auf Anfrage über Neuigkeiten der Unternehmensgruppe und die Organisation von Veranstaltungen wie Messen und Konferenzen zu informieren;
- Forschung und statistische Analyse der Daten in allgemeiner und aggregierter Form zur Unterstützung strategischer Entscheidungen des Unternehmens;
- Direktmarketing: Versand von Werbe-E-Mails mit Angeboten, Rabatten, Aktionen und Neuigkeiten zu Produkten und/oder Dienstleistungen des Unternehmens, gegebenenfalls automatisiert oder telefonisch.
- Profilbasiertes Marketing; Analyse der Interessen, die durch die Kombination von Daten zu den Gewohnheiten und Interaktionen der betroffenen Person (z. B. Kaufdetails, Produktbewertungen, Teilnahme an Veranstaltungen, Kontaktaufnahme mit dem technischen Support) abgeleitet werden, um personalisierte kommerzielle Mitteilungen zu versenden. Dies erfolgt automatisiert, telefonisch oder durch die Veröffentlichung von Sponsoring-Kampagnen der Marke „Elica“ auf den persönlichen Social-Media-Seiten von Meta.
- Maßnahmen zur Kundenzufriedenheit durch den Versand eines Fragebogens per E-Mail nach Inanspruchnahme des technischen Supports. Die Teilnahme ist freiwillig. Ziel ist die Überprüfung und Verbesserung der Servicequalität und der Kundenzufriedenheit.
- Gegebenenfalls zur Geltendmachung, Ausübung und/oder Verteidigung der Rechte des Verantwortlichen vor Gericht.

RECHTSGRUNDLAGE

Die Rechtsgrundlagen für die oben genannten Verarbeitungszwecke sind folgende:

- Zweck a) Durchführung vorvertraglicher oder vertraglicher Maßnahmen auf Anfrage der betroffenen Person gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO;
- Zweck b) berechtigtes Interesse des Verantwortlichen gemäß Art. 130 Abs. 4 des italienischen Gesetzesdekrets 196/03 in der Fassung des italienischen Gesetzesdekrets 101/2018 (Datenschutzgesetz);

- Zweck c) Durchführung vorvertraglicher oder vertraglicher Maßnahmen auf Anfrage der betroffenen Person gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO;
- Zweck d) berechtigtes Interesse des Verantwortlichen gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO;
- Zweck e) Einwilligung der betroffenen Person gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. a) DSGVO.
- zur Erfüllung des Zwecks f) Einwilligung der betroffenen Person gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. a) DSGVO;
- zur Erfüllung des Zwecks g) berechtigtes Interesse des Verantwortlichen gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. f) DSGVO;
- zur Erfüllung des Zwecks h) berechtigtes Interesse des Verantwortlichen gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. f) DSGVO.

SPEICHERDAUER

Die vom Unternehmen erhobenen und verarbeiteten Daten werden für die nachstehend angegebene Aufbewahrungsdauer gespeichert. Im Einzelnen gilt Folgendes:

- Zweck a) für die Dauer der zweijährigen Garantiezeit oder deren Verlängerung auf fünf oder sieben Jahre, abhängig vom registrierten Produkt;
- Zweck b) für einen Zeitraum von fünf Jahren und in jedem Fall bis zum Widerspruch des Betroffenen;
- Zweck c) bis zur Löschung aus dem Dienst;
- Zweck d) für die zur Erreichung der Zwecke erforderliche Zeit und in jedem Fall bis zum Widerspruch des Betroffenen. Auch nach Ablauf der Aufbewahrungsfristen kann das Unternehmen die Daten in aggregierter und anonymisierter Form zu statistischen Zwecken weiterverarbeiten;
- Für die Zwecke e) und f) werden personenbezogene Daten und Kontaktdaten bis zum Widerruf der Einwilligung und in jedem Fall bis zur Beendigung der Geschäftsbeziehung mit der betroffenen Person gespeichert. Daten zu den Interaktionen der betroffenen Person mit dem Unternehmen werden ab dem Datum ihrer Erhebung fünf Jahre lang gespeichert. Dies gilt insbesondere für Daten zu Gewohnheiten und Interaktionen (z. B. Kaufdetails, Produktbewertungen, Teilnahme an Veranstaltungen, Kontaktaufnahme mit dem technischen Support, Kontaktaufnahme zur Produktregistrierung oder Garantieverlängerung) und dient sowohl direkten als auch personalisierten Marketingzwecken.
- Für Zweck g) werden die Daten zwölf Monate nach Abschluss des Kundendienstes gespeichert, um den Service zu analysieren und Maßnahmen zu dessen Verbesserung zu ergreifen.
- Für Zweck h) werden die Daten bis zum Ablauf der Einspruchsfrist für etwaige Streitigkeiten gespeichert.

Nach Ablauf der genannten Aufbewahrungsfristen werden die Daten gemäß den technischen Löscho- und Sicherungsverfahren gelöscht oder anonymisiert.

D. PRIVATER BEREICH

KATEGORIE DER VERARBEITETEN PERSONENBEZOGENEN DATEN

Dieser geschützte Bereich ist sowohl für Privatanutzer als auch für gewerbliche/berufliche Nutzer bestimmt. Das Unternehmen verarbeitet personenbezogene Daten (nachfolgend „Daten“), wie beispielsweise im ersten Fall: Name, Nachname, Benutzername und Passwort, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Land, Adresse, Ort, Postleitzahl, Nutzertyp; im zweiten Fall: Name, Nachname, Benutzername und Passwort, E-Mail-Adresse, Nutzertyp, Firma/Unternehmen, Funktion im Unternehmen, Land, Ort.

ZWECK DER DATENVERARBEITUNG

Die Daten werden vom Unternehmen zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- a) Registrierung im geschützten Bereich und anschließende Profilverwaltung. Dabei werden zwei Kontotypen unterschieden:
 - i. Privatkonto: Ermöglicht dem Nutzer die Verwaltung seines geschützten Bereichs und die Nutzung spezieller Dienste wie der Produktregistrierung.
 - ii. Gewerbliches/Professionelles Konto: Ermöglicht die Nutzung spezieller Dienste wie den Download von 3D-Produktdateien und technischer Dokumentation, Online-Installationsanleitungen und Produktschulungsvideos.
- b) Versand von Werbe-E-Mails zu Produkten/Dienstleistungen, die den zuvor erworbenen Produkten/Dienstleistungen ähneln (sogenanntes „Soft-Spam“).
- c) Forschung und statistische Analyse der Daten in allgemeiner und aggregierter Form zur Unterstützung strategischer Entscheidungen des Unternehmens.
- d) Direktmarketing; Versand von kommerziellen Mitteilungen per E-Mail zu Angeboten, Rabatten, Aktionen und Neuigkeiten zu Produkten und/oder Dienstleistungen des Unternehmens, gegebenenfalls unter Verwendung automatisierter oder telefonischer Kontaktmethoden;
- e) Profiling-Marketing; Analyse der Interessen anhand von Daten zu Gewohnheiten und Interaktionen der betroffenen Person (z. B. Kaufdetails, Produktbewertungen, Teilnahme an Veranstaltungen, Kontaktdaten für den technischen Support), um personalisierte kommerzielle Mitteilungen zu versenden, gegebenenfalls unter Verwendung

automatisierter oder telefonischer Kontaktmethoden oder durch Teilen von Sponsoring-Kampagnen der Marke „Elica“ auf den persönlichen Social-Media-Seiten von Meta;

- f) Gegebenenfalls zur Geltendmachung, Ausübung und/oder Verteidigung der Rechte des Verantwortlichen vor Gericht.

RECHTSGRUNDLAGE

Die Rechtsgrundlagen für die oben genannten Verarbeitungszwecke sind folgende:

- Zweck a) Durchführung vorvertraglicher oder vertraglicher Maßnahmen auf Anfrage der betroffenen Person gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO;
- Zweck b) berechtigtes Interesse des Verantwortlichen gemäß Art. 130 Abs. 4 des italienischen Gesetzesdekrets 196/03 in der Fassung des italienischen Gesetzesdekrets 101/2018 (im Folgenden „Datenschutzgesetz“);
- Zweck c) berechtigtes Interesse des Verantwortlichen gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. f) DSGVO;
- Zweck d) Einwilligung der betroffenen Person gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. a) DSGVO;
- Zweck e) Einwilligung der betroffenen Person gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. a) DSGVO;
- Zweck f) berechtigtes Interesse des Verantwortlichen gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. f) DSGVO. 6.1 Buchstabe f) der DSGVO.

SPEICHERDAUER

Die vom Unternehmen erhobenen und verarbeiteten Daten werden für die nachstehend angegebene Aufbewahrungsdauer gespeichert. Im Einzelnen gilt Folgendes:

- für Zweck a) bis die betroffene Person die Daten löscht, entweder durch Entfernen ihres Profils oder durch Kontaktaufnahme mit dem Unternehmen. Ist die betroffene Person 24 Monate lang inaktiv, werden die Daten gelöscht. Die betroffene Person wird 30 Tage vor der Löschung benachrichtigt, es sei denn, sie meldet sich innerhalb des angegebenen Zeitraums in ihrem geschützten Bereich an;
- für Zweck b) für einen Zeitraum von 5 Jahren und in jedem Fall bis zur Widerspruchsmöglichkeit der betroffenen Person;
- für Zweck c) für die zur Erreichung der Zwecke erforderliche Zeit und in jedem Fall bis zur Widerspruchsmöglichkeit der betroffenen Person. Auch nach Ablauf der Aufbewahrungsfristen kann das Unternehmen die Daten in aggregierter und anonymisierter Form zu statistischen Zwecken weiterverarbeiten
- Für die Zwecke d) und e) werden personenbezogene Daten und Kontaktdaten bis zum Widerruf der Einwilligung und in jedem Fall bis zur Beendigung der Geschäftsbeziehung mit der betroffenen Person gespeichert. Daten zu den Interaktionen der betroffenen Person mit dem Unternehmen werden ab dem Datum der Datenerhebung fünf Jahre lang gespeichert. Dies betrifft beispielsweise Kaufdetails, Produktbewertungen, Teilnahme an Veranstaltungen, Kontaktaufnahme mit dem technischen Support, Kontaktaufnahme zur Produktregistrierung oder Garantieverlängerung. Die Speicherung erfolgt sowohl für Direktmarketing als auch für personalisiertes Marketing.
- Für den Zweck f) werden die Daten bis zum Ablauf der Einspruchsfrist im Falle einer Streitigkeit gespeichert.

Nach Ablauf der oben genannten Aufbewahrungsfristen werden die Daten gemäß den technischen Lösch- und Sicherungsverfahren vernichtet oder anonymisiert.

E. SHOP

VERARBEITETE PERSONENBEZOGENE DATEN

Das Unternehmen verarbeitet personenbezogene Daten wie beispielsweise Name, Vorname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Land, Adresse, Ort und Postleitzahl (nachfolgend „Daten“).

Die Datenverarbeitung dient dazu, dem Nutzer den Kauf von Produkten im E-Shop-Bereich der Unternehmenswebsite (www.elica.com) und die Verwaltung der Bestellung zu ermöglichen. Der Kauf kann als Gast abgeschlossen werden – durch Ausfüllen der erforderlichen Felder im Bestellformular – oder durch Zugriff auf den persönlichen Bereich nach erfolgter Registrierung über den entsprechenden Bereich der Website, wie im Abschnitt „Persönlicher Bereich“ dieser Datenschutzerklärung beschrieben.

ZWECK DER DATENVERARBEITUNG

Die Daten werden vom Unternehmen zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- a) a. Abwicklung von Produktkäufen im Online-Shop der Unternehmenswebsite (www.elica.com) und Verwaltung der vom Nutzer angegebenen Bestellung;
- b) b. Versand von Werbe-E-Mails zu ähnlichen Produkten (sogenanntes „Soft Spam“);
- c) c. Kundenzufriedenheitsmaßnahmen durch den Versand eines optionalen Fragebogens nach dem Kauf per E-Mail, um die Qualität der angebotenen Dienstleistungen und die Kundenzufriedenheit zu überprüfen und zu verbessern

- d) allgemeine und aggregierte Forschung und statistische Analyse der Daten zur Unterstützung strategischer Entscheidungen des Unternehmens;
- e) falls erforderlich, zur Geltendmachung, Ausübung und/oder Verteidigung der Rechte des Datenverantwortlichen vor Gericht.

RECHTSGRUNDLAGE

Die Rechtsgrundlagen für die oben genannten Verarbeitungszwecke sind folgende:

- Zweck a) Durchführung vorvertraglicher oder vertraglicher Maßnahmen auf Anfrage der betroffenen Person gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO;
- Zweck b) berechtigtes Interesse des Verantwortlichen gemäß Art. 130 Abs. 4 des italienischen Gesetzesdekrets 196/03 in der Fassung des italienischen Gesetzesdekrets 101/2018 (im Folgenden „Datenschutzgesetz“);
- Zweck c) berechtigtes Interesse des Verantwortlichen gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO;
- Zweck d) berechtigtes Interesse des Verantwortlichen gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO;
- Zweck e) berechtigtes Interesse des Verantwortlichen gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO.

AUFBEWAHRUNGSFRIST

Die vom Unternehmen erhobenen und verarbeiteten Daten werden für die unten angegebenen Aufbewahrungsfristen gespeichert. Im Einzelnen gilt Folgendes:

- Zweck a) für die gesamte Dauer der Auftragsabwicklung, maximal jedoch zwei Jahre ab Kaufdatum;
- Zweck b) für fünf Jahre und bis zum Widerspruch des Betroffenen;
- Zweck c) für zwölf Monate ab Kaufabschluss, zur Analyse des Kundenservice und zur Verbesserung desselben;
- Zweck d) für die zur Erreichung des Zwecks erforderliche Zeit und bis zum Widerspruch des Betroffenen. Auch nach Ablauf der Aufbewahrungsfristen kann das Unternehmen die Daten in aggregierter und anonymisierter Form zu statistischen Zwecken weiterverarbeiten;
- Zweck e) für die Dauer eines etwaigen Rechtsstreits bis zum Ablauf der Einlegungsfrist.

Nach Ablauf der oben genannten Aufbewahrungsfristen werden die Daten gemäß den technischen Lösch- und Sicherungsverfahren gelöscht oder anonymisiert.

DATENBEREITSTELLUNG

Die Bereitstellung der in den mit einem Sternchen (*) gekennzeichneten Feldern abgefragten Daten ist erforderlich, um auf die Anfragen der betroffenen Person zu antworten und/oder die auf der Website des Unternehmens verfügbaren Dienste zu nutzen. Daher ist es bei einer Verweigerung der Bereitstellung dieser Daten unmöglich, die Anfrage zu stellen und/oder den gewünschten Dienst zu nutzen.

Die Bereitstellung von Daten, die nicht mit einem Sternchen (*) gekennzeichnet sind, ist hingegen freiwillig. Daher hindert die Nichtbereitstellung, die unvollständige oder fehlerhafte Bereitstellung dieser Daten das Unternehmen nicht daran, die Anfrage zu bearbeiten oder den Dienst zu nutzen.

Die Bereitstellung von Daten, die zu Verarbeitungszwecken auf Grundlage einer Einwilligung erhoben werden – die jederzeit widerrufen werden kann – ist freiwillig. Wird keine Einwilligung erteilt, verarbeitet das Unternehmen die Daten nicht zu diesen Zwecken.

Die Verarbeitung von Daten zu Zwecken, die auf berechtigten Interessen beruhen, ist nicht verpflichtend. Die betroffene Person kann dieser Verarbeitung gemäß den im Abschnitt „Rechte der betroffenen Person“ dieser Richtlinie beschriebenen Methoden widersprechen.

DATENEMPFÄNGER

Die Daten können an unabhängige Datenverantwortliche, wie beispielsweise Behörden und Aufsichts- und Kontrollorgane, sowie allgemein an öffentliche und private Stellen und Unternehmen, die die Backend-Aktivitäten der E-Commerce-Website verwalten und berechtigt sind, die Daten anzufordern, weitergegeben werden.

Die Daten können im Auftrag des Datenverantwortlichen von vom Unternehmen gemäß Art. 28 DSGVO benannten Auftragsverarbeitern verarbeitet werden. Diese Auftragsverarbeiter erhalten angemessene Arbeitsanweisungen und erbringen für das Unternehmen Dienstleistungen, die für die in dieser Richtlinie genannten Zwecke erforderlich sind. Beispiele hierfür sind: das Unternehmen, das für die Wartung/Verwaltung der Website des Unternehmens und der vom Unternehmen verwendeten elektronischen und/oder telematischen Tools zuständig ist; das Unternehmen, das den Versand von kommerziellen Mitteilungen verwaltet; das Unternehmen, das telefonischen Support über das Callcenter bereitstellt; Meta Platforms Inc. im Rahmen der über soziale Netzwerke durchgeführten Markensponsoring-Kampagnen für „Elica“; und das Unternehmen, das das CRM-System bereitstellt und wartet.

Eine vollständige Liste der Datenverantwortlichen erhalten Sie unter privacy@elica.com.

BERECHTIGTE PERSONEN ZUR DATENVERARBEITUNG

Die Daten können von Mitarbeitern der Unternehmensabteilungen verarbeitet werden, die für die Verfolgung der oben genannten Zwecke zuständig sind und die ausdrücklich zur Datenverarbeitung ermächtigt wurden und die gemäß Artikel 29 der DSGVO und Artikel 2 quaterdecies des Gesetzesdekrets 196/2003 in der Fassung des Gesetzesdekrets 101/2018 (dem sogenannten Datenschutzgesetz) angemessene Arbeitsanweisungen erhalten haben.

DATENÜBERMITTLUNG IN LÄNDER AUSSERHALB DER EUROPÄISCHEN UNION

Daten werden nicht in Länder außerhalb der Europäischen Union übermittelt. Sollten Daten dennoch in Länder außerhalb der Europäischen Union (EU) oder des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermittelt werden, die von der Europäischen Kommission nicht als angemessen anerkannt wurden, kommen die in Artikel 46 der DSGVO genannten Übermittlungsmechanismen (wie z. B. Standardvertragsklauseln) zum Einsatz. Dabei werden gegebenenfalls zusätzliche Maßnahmen ergriffen, um ein dem EU-Recht im Wesentlichen gleichwertiges Schutzniveau zu gewährleisten.

RECHTE DER BETROFFENEN PARTEI – BESCHWERDE BEI DER AUFSICHTSBEHÖRDE

Zur Ausübung ihrer Rechte kann die betroffene Person das Unternehmen unter privacy@elica.com kontaktieren.

Die betroffene Person kann vom Verantwortlichen Auskunft über ihre Daten, deren Löschung, die Berichtigung unrichtiger Daten, die Vervollständigung unvollständiger Daten sowie die Einschränkung der Verarbeitung gemäß Artikel 18 DSGVO verlangen.

Sofern die Verarbeitung auf einer Einwilligung oder einem Vertrag beruht und automatisiert erfolgt, hat die betroffene Person das Recht, die Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und, sofern technisch möglich, diese Daten ungehindert an einen anderen Verantwortlichen zu übermitteln (Recht auf Datenübertragbarkeit).

Die betroffene Person hat das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit, einfach und kostenlos, gegen die Verarbeitung ihrer Daten Widerspruch einzulegen, sofern diese auf dem berechtigten Interesse des Verantwortlichen beruht und die Voraussetzungen des Artikels 21 DSGVO erfüllt sind.

Die betroffene Person hat das Recht, ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen und dem Erhalt von Werbemitteilungen zu widersprechen, indem sie sich an den Verantwortlichen wendet oder den Abmeldelink am Ende jeder E-Mail anklickt. Der Widerruf berührt nicht die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung.

Wenn die betroffene Person ihre Rechte ausüben möchte, kann das Unternehmen – im Falle begründeter Zweifel an ihrer Identität – vor der Bearbeitung des Antrags einen Identitätsnachweis verlangen.

Schließlich hat die betroffene Person das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde in dem Mitgliedstaat einzureichen, in dem sie ihren gewöhnlichen Aufenthalt oder ihren Arbeitsplatz hat, oder in dem Staat, in dem der mutmaßliche Verstoß stattgefunden hat.

Aktualisiert: Dezember 2025